

# OP – Obchodné podmienky (Pravidlá spolupráce)

*Pravidlá spolupráce - obchodné podmienky. Aby ste presne vedeli, ako to u mňa chodí, čo môžete očakávať a čo platí, keď si u mňa objednáte mediáciu, predmediačné poradenstvo, mentoring alebo koučing, supervíziu, konzultáciu či iné služby.*

## Čo v tomto dokumente nájdete:

1. KTO SOM A S KÝM VSTUPUJETE DO DOHODY
2. AKÉ SLUŽBY POSKYTUJEM
3. AKO TO PREBIEHA
4. PLATBY A FAKTURÁCIA
5. KEĎ TO POTREBUJETE ZRUŠIŤ
6. ČO AK NIE STE SPOKOJNÍ
7. AKO PRACUJEM S VAŠIMI ÚDAJMI
8. TECHNIKA A ONLINE STRETNUTIA
9. DÔVERNOSŤ – ZÁKLAD NAŠEJ SPOLUPRÁCE
10. AUTORSKÉ PRÁVA A OBSAH
11. ZÁVEROM

## 1. Kto som a s kým vstupujete do dohody

Mediáciu, predmediačné poradenstvo a ďalšie služby vám poskytuje:

**Mgr. Eva Račková, PhD.**

Fyzická osoba podnikateľ

Ulička 192/21, 949 11 Nitra

Oprávnenie na výkon mediácie č. 1063 (vedenom v registri mediátorov na Ministerstve spravodlivosti SR)

Nie som platca DPH.

Kontakt:

lektor.mediator@gmail.com

+421 910 842 900

[www.evarackova.sk](http://www.evarackova.sk)

## 2. Aké služby poskytujem

1. **Predmediačné poradenstvo** – to je konzultácia pred samotnou mediáciou:
  - o Spoločne si vysvetlíme, či je váš prípad vhodný na mediáciu;
  - o Pripravíme vás na mediačný proces;
  - o Obvykle trvá 1-2 hodiny;
  - o **Dôležité:** To, čo si povieme, nie je právna rada. Ak potrebujete právne poradenstvo, odporúčam vám kontaktovať advokáta.
2. **Mediácia** - riešenie vášho sporu či konfliktu:

- Individuálny prístup podľa toho, o čo ide;
  - Môžeme kedykoľvek skončiť, ak sa rozhodnete, že to nie je cesta pre vás.
3. **Iné služby:**
- Koučing;
  - Supervízia;
  - Mentoring;
  - Konzultácie;
  - Vzdelávacie aktivity.

### 3. Ako to prebieha

1. Keď si vyberiete niektorú z mojich služieb, stačí sa ozvať:
  - cez formulár na webe, alebo
  - jednoducho mi napísať e-mail, alebo
  - zavolať na +421 910 842 900
2. Keď vašu objednávku potvrdím (obvykle do 5 pracovných dní), berieme to ako dohodu. Od tej chvíle máte termín predbežne rezervovaný – finálne sa to spečatí po zaplatení zálohy.
3. V prípade mediácie si môžeme dohodnúť predmediačnú konzultáciu. Nie je to povinné, ale môže sa hodiť.

### 4. Platby a fakturácia

1. Ceny uvádzam vždy v eurách a sú konečné (nie som platca DPH).
2. Ako to funguje:
  - I. **Predmediačné poradenstvo:** Zaplatíte vopred za dohodnutý počet hodín - tak sa mi nemusíte starať s papierovaním počas stretnutia.
  - II. **Mediácia:** Po potvrdení termínu vám vystavím zálohovú faktúru. Štandardná splatnosť je 5 dní, prípadne kratšia, ak sa stretávame skôr.
  - III. Rezervácia sa z mojej strany považuje za záväznú až po pripísaní platby.
  - IV. Ak zálohu neuhradíte včas, berieme to tak, že zmluva nebola uzavretá a každý si pôjde svojou cestou, bez ďalších záväzkov.
3. Po ukončení služby vám vystavím riadny daňový doklad, najneskôr do 5 dní.

### 5. Keď to potrebujete zrušiť

#### Pre jednotlivcov (nepodnikateľov)

1. Ak ste spotrebiteľ, máte podľa zákona právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzatvorenia bez udania dôvodu.
2. Ak si však službu objednáte na termín, ktorý je skôr než o 14 dní od potvrdenia objednávky, týmto automaticky udeľujete výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa zákona.
3. Formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete na mojom webe v sekcii Pravidlá spolupráce, prípadne vám ho rada pošlem e-mailom.

#### Keď potrebujete zrušiť stretnutie

1. Dajte mi vedieť čo najskôr -- najlepšie telefonicky alebo e-mailom.

2. Dohodneme si náhradný termín podľa toho, ako to obom vyhovuje.
3. Ak sa na novom termíne nedokážeme zhodnúť, vrátim vám uhradenú sumu.

### **Mediácia je iná**

1. Podstata mediácie je v tom, že ju môže ktorákoľvek strana ukončiť kedykoľvek - bez udania dôvodu, bez sankcií.
2. Platí sa len za skutočne poskytnutú službu.

### **Keď musím zrušiť ja**

1. Ak ochoriem, zlyhá technika alebo sa vyskytnú nepredvídané okolnosti, môže sa stať, že stretnutie presuniem alebo zruším.
2. V takom prípade máte na výber: nový termín, alebo vrátenie celej zaplatenej sumy.

## **6. Čo ak nie ste spokojní**

1. Ak vám čokoľvek nesadlo alebo máte pochybnosti o kvalite služby, dajte mi vedieť do 2 dní po jej skončení -- najlepšie e-mailom.
2. Popíšte, čo nebolo v poriadku, a ja sa vám ozvem s návrhom riešenia. Férovosť je základ.
3. **Ak sa nezhodneme, môžete sa obrátiť na:**

*Slovenská obchodná inšpekcia  
Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj  
Staničná 9, 950 50 Nitra  
[nr@soi.sk](mailto:nr@soi.sk) | [www.soi.sk](http://www.soi.sk)*

## **7. Ako pracujem s vašimi údajmi**

1. Vaše údaje spracúvam len v rozsahu, ktorý potrebujem na poskytovanie služieb - meno, e-mail, telefón, fakturačné údaje.
2. Všetko v súlade s:
  - o GDPR, a
  - o zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
3. Podrobnosti nájdete v sekcii Ochrana osobných údajov na webe [www.mediatorka-nitra.sk](http://www.mediatorka-nitra.sk).
4. Môžem vás kontaktovať s ponukou podobných služieb, ktoré by pre vás mohli byť užitočné - a to aj na základe oprávneného záujmu.
5. Ak o takéto správy nestojíte, dajte mi vedieť - rešpektujem to.
6. **Cookies:** Na webe používam len technické cookies potrebné na jeho fungovanie.

## **8. Technika a online stretnutia**

1. Ak sa vidíme online (Zoom, Meet a pod.), potrebujete:
  - o stabilný internet;
  - o kameru a mikrofón (ak sa nedohodneme inak);
  - o pokojné prostredie, kde vás nič neruší;
2. Ak niečo zlyhá na mojej strane - vybavíme náhradný termín.

3. Ak na vašej - nevzniká právo na náhradu.

## **9. Dôvernost' - základ našej spolupráce**

1. Všetko, čo si povieme počas poskytovania služieb, je dôverné.
2. Na mediáciu sa vzťahujú osobitné pravidlá dôvernosti podľa zákona o mediácii.
3. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na predmediačné poradenstvo.
4. Túto dôvernost' môžem prerušiť len v prípadoch, ktoré stanovuje zákon.

## **10. Autorské práva a obsah**

1. Všetky materiály, podklady a obsah sú mojím autorským dielom, prípadne dielom ľudí, s ktorými spolupracujem.
2. Sú určené výhradne pre vašu osobnú potrebu. Nie je dovolené ich ďalej šíriť, kopírovať, upravovať, verejne používať alebo využívať komerčne - bez môjho výslovného súhlasu.

## **11. Záverom**

1. Tieto pravidlá sú platné od 1.1.2026. Vyhradzujem si právo ich aktualizovať - aktuálna verzia je vždy na mojom webe.
2. Všetko, čo spolu riešime, sa riadi právom Slovenskej republiky.
3. A ak by sme sa náhodou nevedeli dohodnúť, riešenie patrí pod slovenské súdy.
4. Keď si u mňa niečo objednáte, beriem to ako prejav dôvery. A urobím všetko pre to, aby ste odišli s pocitom, že sme váš problém posunuli dobrým smerom.

S úctou

Mgr. Eva Račková, Ph.D.